

***Learning Centres* et nouvelles pratiques numériques : usages mobiles, BYOD...**

Journée d'étude

Mercredi 26 novembre 2014

**Les *Learning Centres*, un modèle de
bibliothèque à interroger : du terrain à
la recherche**

Florence THIAULT

- Le numérique modifie la fréquentation des bibliothèques
- Projet LC ou 3C :
 - Equipements et ressources en ligne renouvelées
 - Facilités d'usage à distance pour une accessibilité maximale
 - Pédagogie numérique (ENT, Moodle, MooCs...)
- Volet numérique compris dans le double sens de dispositifs (équipements) et d'usages (LC6)

- De quelle manière le numérique est intégré dans l'espace et quel est son incidence sur les pratiques et les usages ?
 - Dans un contexte de baisse du budget pour les collections papier, l'accent semble être mis sur les contenus et les services en ligne.
 - Complémentarité et prolongement du LC en tant qu'espace physique par le LC espace de travail numérique.

- Discours autour articulation entre technique et société
- Illusion de la « naturalité » : implicite, évidence dans les usages des dispositifs numériques
- « *Il faut redonner aux dispositifs techniques leur épaisseur, ce qui en fait des médiateurs et non de simples instruments ou encore, pour reprendre les termes de Simondon, ce qui en eux-mêmes peut être décrit comme un mixte stable d'humain et de naturel, de social et de matériel ; il faut montrer comment se constituent conjointement les techniques et leur environnement social et naturel...* » (Akrich, 1993)
- Complexité des médiations (humaine, sociale, culturelle...) associés aux outils et dispositifs techniques (Jouët, 1997)

- Contexte institutionnel : scolaire et universitaire
- Entrelacement sphères privées, sociales, médiatiques et scolaires : **Pratiques informationnelles**
 - « *la manière dont l'ensemble des dispositifs, des sources, des outils, des compétences cognitives est effectivement mobilisé dans les différentes situations de production, de recherche, de traitement de l'information* » (Ihadjadene, Chaudiron, 2008)
- Méthodologie de recueil des données empiriques
 - Observation in situ
 - Recueil ethnographique d'éléments signifiants
 - Entretiens semi-directifs...

- Postes multimédias dans salle de consultation (dispersés ou regroupés)
 - Zonage des postes informatiques
- Salles de travail de groupe équipées de postes
 - Apprentissage par projet
 - Zone « bruyante »
- Salle de formation (avec TBI, vidéoprojecteur) : ateliers documentaires et numériques (LC2)
 - Accompagnement à l'usage TICE et ressources pédagogiques numériques
 - Formation à la culture informationnelle



Espace informatique, Accueil LC7A

Espace informatique, LC7B





Salle de travail de groupe, LC2



Salle de formation, LC2

- Ordinateurs portables : prêt accueil BU
 - Cartables numériques : machines virtuelles avec environnement de travail des salles de TP (LC2)
- Prêt de liseuses (LC7) et de livres numériques (LC9)
- Tablettes numériques (LC8)
 - expérimentation pédagogique, Collège connecté

CONTRAINTES TECHNIQUES : chariot, armoires sécurisées...



Cartables numériques, LC2

Gestion du parc de tablettes, LC8



- *BYOD* (Bring your own device) : permettre aux utilisateurs d'apporter leurs propres terminaux
 - en français « AVAN » (Apportez vos appareils numériques) / AVEC (Apportez Votre Equipement personnel de Communication)
- Constat : majorité des utilisateurs possède un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent.
- Pb de l'environnement personnel de travail vs université
 - pb licences / interopérabilité = connexion ENT / accès / protection des données
- Porosité entre temps de travail et vie privée
- Enjeux de mobilité et de sécurité

CONTRAINTES TECHNIQUES : équipement sans fil approprié / prises : connectivité

LC2, écrans // photocopiés papier crayon



- Automates de prêt : RFID
- Mise à disposition de nouveaux médias : télévisions avec abonnement aux chaînes internationales, consoles de jeux vidéo...LC2)
 - Pour se détendre
- Reproduction, impression
- Service de questions-réponses, Reference DESK (LC1)
- Aide scolaire : dispositif expérimental service d'accompagnement d'aide aux devoirs (SACCADE) animé par Assistants pédagogiques et Emplois Avenir professeurs (LC8)



LC2, services aux usagers

- Rapport à l'outil numérique utilitaire :
 - demandes de questions par mail (réponses pourraient être facilement trouvées sur les sites)
 - LC1 Reference Desk (aide à la recherche) peu sollicitée en présentiel, mais de nombreuses demandes par mail ou via le chat
 - réservation de documents ou de salles pour le travail en groupe
 - consultation des absences des enseignants...

- Services numériques d'édition de contenu : travaux des enseignants (LC1)
- Lier bibliothèque physique et services en ligne :
 - QR Codes : dans rayons, code qui renvoie thématiquement vers ressources numériques
- Géolocalisation : guider l'utilisateur
- ...

Le nouveau service doit être « *evident, easy to use and essential* ».

GREENE, Courtney, ROSER, Missy, RUANE, Elizabeth. *The anywhere library. A primer for the mobile Web. Chicago : Association of College and Research Libraries, 2010, p.3.*)

- L'identité numérique, selon Olivier Ertzscheid, « *peut être définie comme la collection des traces (écrits, contenus audio ou vidéo, messages sur des forums, identifiants de connexion ...) que nous laissons derrière nous, consciemment ou inconsciemment, au fil de nos navigations sur le réseau.* »
- Caractéristiques présence en ligne des bibliothèques :
 - démultiplication des points d'accès, du portail à la page Facebook, sites web thématiques...
 - Tableau d'affichage numérique (LC2)
 - Identité institutionnelle en ligne via le PORTAIL
 - Ressources documentaires
 - Bibliothèques numériques...

- Identité institutionnelle en ligne
 - Informations pratiques destinées à préparer la visite
 - communication sur le calendrier culturel : expositions virtuelles, conférences
- Médiation en ligne : mise en valeur compétences des bibliothécaires
 - Dialogue avec usagers réunis en communautés d'intérêts via réseaux sociaux (Facebook, Youtube, Twitter...)
 - Proposer des contenus (critiques, outil de curation...)
 - Blog sur un thème (ex. projet du LC avant création)
<http://bloglilliad.univ-lille1.fr/> et <http://www.bib-versailles.uvsq.fr/>

- Terminal mobile : « petit appareil informatique ou de communication qu'on peut transporter avec soi dans ses déplacements et utiliser comme terminal donnant accès sans fil à un ou plusieurs réseau » (Office québécois de la langue française)
 - Ordinateur portable
 - Tablette
 - Liseuse
 - baladeurs MP3
 - Smartphone
 - Consoles de jeux

Prêt ou versions mobiles de site /application

- Politique documentaire appliquée aux contenus mobiles : applications, tutoriels, podcasts, *e-books, etc.*
- Création de services numériques de type mobiquitaires susceptibles de garantir la continuité des services entre espaces physiques et monde virtuel afin de s'adapter aux usages et pratiques des publics (LC4)

MERCI DE VOTRE ATTENTION

florence.thiault@univ-lille3.fr